

ТЕОРИЯ

Тема: Защита на личните данни и сигурност на потребителите

1. Значение на защитата на личните данни в онлайн среда

– Защитата на личните данни е ключов аспект на онлайн търговията, който гарантира правата и сигурността на потребителите при използване на електронни услуги.

- Какво представляват личните данни
- Примери за чувствителна информация
- Рискове при неправилно съхранение на данни

2. Основни принципи и нормативна уредба

– Законодателството в ЕС и България определя правила за обработка и защита на личните данни, които трябва да се спазват от всички онлайн търговци.

- Общ регламент за защита на данните (GDPR)
- Задължения на администраторите на данни
- Права на потребителите
- Отговорности при нарушаване на сигурността

3. Сигурност на потребителите и добри практики

– Осигуряването на сигурност при онлайн пазаруване включва използване на технологии и политики, които предпазват личната и финансовата информация на клиентите.

- SSL сертификати и криптиране
- Защита на пароли и акаунти
- Сигурни методи за плащане
- Политика за поверителност на сайта

Изготвил: Цветелин Борисов